

Conditions Générales de Vente

@bc-Cigale auto-entreprise

SIRET 79304893500019

130 Impasse de l'Aurore

30900 NÎMES

<http://abc.cigale.free.fr>



Claude Menou 130 Impasse de l'Aurore 30900 NÎMES tel. 06 08 69 38 62 claudemenou@gmail.com

Le créateur du site est Claude Menou, webmaster, qui en assure la publication et les mises à jour.

Le site est hébergé par free - service pages personnelles - 8 rue de la Ville l'Évêque 75008 PARIS ; adresse électronique abc.cigale@free.fr

Article 1. Conditions générales et processus de commande

Les Conditions Générales de Vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations d'**@bc-Cigale** et de ses clients dans le cadre de la vente des prestations de services telles que décrites sur le site. Toute prestation accomplie par l'entreprise **@bc-Cigale** implique l'adhésion sans réserve du client aux présentes conditions générales de vente. L'entretien initial (première demi-heure) et l'élaboration du devis sont gratuits. Le devis a une durée de validité de trente jours. Par la signature d'acceptation du devis celui-ci devient bon de commande et engage le client. La signature du bon de commande implique l'acceptation des conditions générales de vente. Celui-ci devra être accompagné de l'acompte ou du règlement de la prestation. Toute commande vaut acceptation expresse des prix et des descriptions des prestations de services par le client. Après validation de la commande, **@bc-Cigale** adresse au client un e-mail de confirmation au courriel indiqué. **@bc-Cigale** se réserve la possibilité d'adapter ou modifier, à tout moment, les présentes conditions générales et d'effectuer les mises à jour sur le site. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de vente en vigueur au jour de la commande, telles qu'elles apparaissent au dos du devis. Les conditions générales de vente sont consultables sur le site ("Mentions légales&CGV").

Le client déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique. **@bc-Cigale** se réserve le droit de décliner toute demande de devis qui serait contraire aux obligations légales françaises ou à sa déontologie.

Article 2. Prix

Les tarifs des prestations sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros. **@bc-Cigale** auto-entreprise n'applique pas la TVA, Article 293b du Code Général des Impôts. Déclarée activité libérale indépendante, ses actes sont qualifiés d'honoraires. L'entreprise **@bc-Cigale** s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois elle s'engage à facturer les services et prestations commandés aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande, dans la limite de la durée de validité du devis. Les frais d'impression et d'expédition seront facturés en sus tels que mentionnés sur le devis. Les tarifs proposés comprennent les rabais, ristournes ou remises promotionnelles.

Article 3. Escompte

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Article 4. Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de l'acceptation de l'offre de prestation de services pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni payer de pénalités et être remboursé en totalité des sommes versées dans les meilleurs délais, au plus tard dans les trente jours suivant sa rétractation. Ce délai est incompressible et aucune commande ne pourra être traitée avant qu'il soit écoulé. Ce droit de rétractation ne s'applique pas dans le cas de fourniture de services dont l'exécution aurait commencé à la demande du client avant la fin du délai de sept jours : les demandes urgentes doivent être clairement spécifiées par courrier, et **@bc-Cigale** se réserve le droit de régler à l'amiable le dédommagement du travail, études, réalisations entrepris.

Article 5. Paiement et pénalités de retard

Le règlement se fait par chèque bancaire, espèces, ou virement (me contacter pour avoir un RIB). S'agissant de règlement par chèque, celui-ci doit être émis en euros par une banque domiciliée en France. L'encaissement du chèque est réalisé à la réception de ce dernier. Le client devra le libeller à l'ordre de Claude Menou et le faire parvenir à l'adresse suivante : 130 Impasse de l'Aurore 30900 NÎMES. La commande ne sera validée qu'après encaissement. Le règlement par carte bancaire n'est pas actuellement en service. Pour une commande de plus de 50 euros, un acompte de 50% doit être réglé avec l'acceptation de l'offre, le solde à la réception des travaux. **@bc-Cigale** émettra la facture dès que la prestation de services sera exécutée ou les

travaux envoyés. En cas de défaut de paiement total ou partiel des prestations de services facturées au jour de leur réception, une pénalité de retard égale à trois fois le taux de l'intérêt légal sera appliquée, calculée sur le montant de la somme restant due, et courant à compter de la date d'échéance du prix sans qu'aucune mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Tout client professionnel en retard de paiement sera débiteur d'une indemnité forfaitaire de 40 euros minimum pour frais de recouvrement, en sus des indemnités.

Article 6. Livraison

Les documents et travaux réalisés sont envoyés à l'adresse de livraison indiquée par le client lors du passage de la commande, et sont annoncés par courrier électronique. La participation aux frais de préparation logistique et d'expédition sera détaillée sur la facture. Il n'y a pas de surcoût pour les envois électroniques. La date de livraison et les modalités d'avancement de la prestation seront précisées sur le devis. Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande est donné à titre indicatif et sans garantie. Il tient compte des délais intervenants, poste, hébergeur, imprimeur. Il s'entend à réception de toutes les pièces photos, logos, textes et fichiers que le client se serait engagé à fournir pour la réalisation du travail convenu. À défaut, passé un délai d'un mois, [@bc-Cigale](#) livrera en l'état et facturera selon l'avancement de la réalisation. Un retard n'autorise pas le client à annuler la commande, ou réclamer des dommages et intérêts. Le risque du transport est supporté en totalité par le client. Il lui incombe de s'assurer de l'état des colis au moment de la réception.

Article 7. Conformité et responsabilité

Le client dispose d'un délai de dix jours à compter de la date de réception des travaux pour signaler un défaut de conformité ou demander une légère modification. Passé ce délai les produits livrés seront déclarés conformes et acceptés par le client. [@bc-Cigale](#) se réserve le droit de refuser toute modification qu'elle jugerait infondée au regard du bon de commande, et tout dédommagement. En cas d'impression professionnelle, l'acceptation du B.A.T. fait foi. [@bc-Cigale](#) ne peut être tenue responsable d'une éventuelle différence dans la nuance d'une couleur lors d'une impression réalisée par le client lui-même. Pour toutes ses prestations de services écrites ou graphiques [@bc-Cigale](#) assume une obligation de moyens mais non de résultat. La responsabilité d'[@bc-Cigale](#) est dérogée si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations, décrite dans les présentes conditions générales de vente, découle d'un cas de force majeure, c'est à dire "tout événement extérieur imprévisible et irrésistible".

Article 8. Référencement et publication

Pour les prestations création de site ou de blog et rédaction web, il appartient au client d'en assurer le référencement. Le client est le directeur de la publication et en assume toutes les responsabilités.

Article 9. Confidentialité et données personnelles

[@bc-Cigale](#) s'engage à respecter strictement la confidentialité des textes, enregistrements, documents, données et fichiers qui lui sont confiés par le client dans le cadre de la réalisation des prestations commandées, et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Le site n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas d'informations personnelles. Si le client donne son accord, [@bc-Cigale](#) peut faire mention de certaines réalisations sur ses pages web, après floutage ou modification de tout élément susceptible de permettre une identification.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont protégés par le droit d'auteur et des marques. Ils sont la propriété d'[@bc-Cigale](#). Les prestations réalisées à la demande du client sont strictement destinées à l'usage personnel du client tel qu'il était prévu lors de leur commande et ne pourront être commercialisées sans mon autorisation expresse.

Article 11. Droit et compétence

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de Nîmes.

Droits d'auteur - Copyright [@bc-Cigale](#). La charte graphique et le contenu entier du site font l'objet d'une protection au titre du droit d'auteur et des droits de propriété intellectuelle (à l'exception des textes d'auteurs tombés dans le domaine public). Toute reproduction, adaptation, publication, totale ou partielle de tout élément du site qui n'aurait pas fait l'objet d'une autorisation préalable d'[@bc-Cigale](#) est expressément interdite et pourra être qualifiée de contrefaçon selon les dispositions du code de Propriété Intellectuelle. [@bc-Cigale](#) est une marque déposée INPI N°National 13 3 987 497.

Rédigé le 13-11-2013 par [@bc-Cigale](#). Remerciements à : [assistant-juridique.fr](#), [Modèles fondamentaux Entreprise](#), [Documentissime](#), et [petite-entreprise.net](#), qui m'ont permis de trouver les informations dont j'avais besoin.